

## リョーマの休日 密書ん in こうち「行っとうせ“未知の”駅」

### 【お客さまQ&A】

- Q1. 「旅っチャ 密書ん IN こうち」の販売日・販売時間はいつですか？
- Q2. 「旅っチャ 密書ん IN こうち」は、クレジットカード、電子マネー、QR 決済などでの支払いは可能ですか？
- Q3. 「旅っチャ 密書ん IN こうち」のカプセルの中には、何が入っているのですか？
- Q4. 「旅っチャ 密書ん IN こうち」のカプセルは何本ずつ用意されているのですか？
- Q5. お金を払えば、何回でも「旅っチャ 密書ん IN こうち」のカプセルを購入して良いのですか？
- Q6. ミッションにチャレンジできる期間はいつですか？
- Q7. ミッション達成後の承認期間はいつですか？
- Q8. クーポン券の利用期間はいつですか？
- Q9. 密書には、表裏に合わせて 2 つのミッションが記載されていますが、両方を達成しないとけないのですか？
- Q10. 全てのミッションで、達成・承認後にもらえるクーポン有効化シールの枚数は同じなのですか？
- Q11. クーポン券が使える店舗（加盟店）はどこですか？
- Q12. クーポン券が使える店舗であれば、ミッションの承認（「クーポン有効化シール」の発行）はしてもらえるのですか？
- Q13. クーポン券の額面より少ない金額での利用の場合、おつりは貰えるのですか？
- Q14. クーポン券で購入できない商品はありますか？
- Q15. クーポン券は、「全国旅行支援」（旧 Go To トラベル）の地域共通クーポンや各県民割のクーポンなどと併用できるのですか？

**Q1. 「旅っチャ 密書ん in こうち」の販売日・販売時間はいつですか？**

「旅っチャ 密書ん in こうち」の販売日は、令和4年9月3日（土曜）～令和4年10月2日（日曜）のうち、土曜日、日曜日及び祝日の合計12日間です。

各「旅っチャ設置スポット」での販売時間は以下の通りです。

- ・ 阪急交通社 梅田支店（大阪府大阪市） 販売日の 11:00～18:00
- ・ 神戸淡路鳴門自動車道 淡路SA<sup>㊦</sup> 販売日の 9:00～21:00
- ・ 高松自動車道 豊浜SA<sup>㊦</sup> 販売日の 9:00～21:00

**Q2. 「旅っチャ 密書ん in こうち」は、クレジットカード、電子マネー、QR決済などでの支払いは可能ですか？**

いいえ。現金（100円玉5枚）のみご利用可能です。あらかじめ100円玉5枚をご用意の上、「旅っチャ設置スポット」にお越しくください。

**Q3. 「旅っチャ 密書ん in こうち」のカプセルの中には、何が入っているのですか？**

「旅っチャ 密書ん in こうち」のカプセルには、以下のものが入っています。

①密書／②500円分クーポン券／③仮クーポン券／④取扱説明書

②500円分クーポン券は、そのまま加盟店で500円分の金券としてご利用いただけます。また、①密書に記載のミッションを達成していただき、③仮クーポン券を有効化していただくことにより、さらに2,000円～5,000円分の金券として加盟店でご利用いただけます。

**Q4. 「旅っチャ 密書ん in こうち」のカプセルは何本ずつ用意されているのですか？**

高知県内全34市町村に1つずつミッションが用意され、それらが表裏に印刷された密書が全部で17種類用意されています。大阪市の「旅っチャ」には17種類の密書が1日あたり各2本ずつ、合計34本限定。SAの「旅っチャ」には17種類の密書が1日あたり各4本ずつ各箇所1日68本ずつ限定の販売となっています。

お客さまにとって、大変お得な企画であるためすぐに完売する可能性がございます。売切れの際は何卒ご容赦ください。

**Q5. お金を払えば、何回でも「旅っチャ 密書ん in こうち」のカプセルを購入して良いのですか？**

お一人さまあたりの購入制限等は特に設けておりませんが、後ろにお並びの方がいらっしゃる場合は、1つ購入ごとに列の最後尾へお並びいただくようご協力をお願いいたします。

**Q6. ミッションにチャレンジできる期間はいつですか？**

ミッションにチャレンジできる期間は、令和4年9月3日（土曜）～令和4年10月23日（日曜）です。営業時間や休業日は、各ミッションスポットの営業時間や休業日に準じますので、お出かけ前に各施設のウェブサイトなどでご確認ください。

**Q7. ミッション達成後の承認期間はいつですか？**

ミッションの達成を承認スポットで承認（クーポン券有効化シールを配布）する期間は、令和4年9月3日（土曜）～令和4年10月23日（日曜）です。営業時間や休業日は、各承認スポットの営業時間や休業日に準じますので、お出かけ前に各施設のウェブサイトなどでご確認ください。

**Q8. クーポン券の利用期間はいつですか？**

500円分クーポン券、ミッション承認後の1,000円分クーポン券の加盟店でのご利用可能期間は、令和4年9月3日（土曜）～令和4年10月23日（日曜）です。営業時間や休業日は、各加盟店の営業時間や休業日に準じますので、お出かけ前に各施設のウェブサイトなどでご確認ください。

**Q9. 密書には、表裏に合わせて2つのミッションが記載されていますが、両方を達成しないとイケないのですか？**

いいえ。密書には表裏2つのミッションが記載されていますが、どちらか1つのミッションを選択していただき、達成していただければクリアとルールです。（2つとも挑戦して達成いただいたとしても、もらえる報酬：クーポン有効化シールはどちらか1つ分となります。）

**Q10. 全てのミッションで、達成・承認後にもらえるクーポン有効化シールの枚数は同じなのですか？**

いいえ。ミッションによってクーポン有効化シールが5枚（SAの場合は3枚）もらえるものと、3枚（SAの場合は2枚）もらえるものがあります。全34種類のミッションのうち、19ミッションが5枚（SAの場合は3枚）、15ミッションが3枚（SAの場合は2枚）もらえるミッションです。

**Q11. クーポン券が使える店舗（加盟店）はどこですか？**

高知県内に所在する道の駅24箇所のうち19箇所と、高知県内に所在する高速道路の有人休憩施設（計3箇所）の合計22箇所をご利用いただけます。加盟店一覧はキャンペーン公式サイト（<https://www.shikoku-drive-campaign.jp/kochi/>）で確認できるほか、NEXCO西日本管内の主なSA・PA等で配布しているキャンペーンパンフレットでもご確認いただけます。

**Q12. クーポン券が使える店舗であれば、ミッションの承認（「クーポン有効化シール」の発行）はしてもらえますか？**

いいえ。全てではありません。クーポン券が使える22箇所のうち、ミッションの承認（クーポン有効化シールの発行）を実施するのは18箇所です。残りの4箇所（道の駅布施ヶ坂、道の駅土佐和紙工芸村、道の駅633美の里、道の駅田野駅屋）においてはクーポン券のご利用は可能ですが、ミッションの承認（クーポン有効化シールの発行）は行っておりませんのでご注意ください。

**Q13. クーポン券の額面より少ない金額での利用の場合、おつりは貰えるのですか？**

いいえ。クーポン券に書かれた額面以上でのご利用をお願いしており、額面未満の金額でのご利用の場合は釣銭のお渡しはいたしかねます。

**Q14. クーポン券で購入できない商品がありますか？**

一部ご利用いただけない取引があります。

[ご利用いただけない商品例] たばこ、商品券、ビール券、図書カード、文具券、ギフト券等の各種商品券、切手、印紙、プリペイドカード、有価証券、宝くじの購入、税金、公共料金、振り込み代金・手数料、電気・ガス料金、土地・家屋の購入・賃貸、診療費・治療費のお支払い、その他加盟店が定めるご利用できない商品

**Q15. クーポン券は、「全国旅行支援」(旧Go toトラベル) の地域共通クーポンや各県民割のクーポンなどと併用できるのですか？**

はい。併用可能です。

以 上